

## Términos y condiciones del programa Club cliente frecuente

El programa de cliente frecuente de Chilean rent a car es un programa de fidelidad el cual está diseñado para recompensar a los clientes que arriendan autos de manera regular.

Durante cada semestre, los clientes que cumplan con los requisitos del programa (Tener al menos 3 arriendos terminados en el semestre) podrán recibir beneficios exclusivos en forma de cupones canjeables. Estos beneficios buscan reconocer y premiar a los clientes más frecuentes, incentivando una relación a largo plazo basada en la confianza y la satisfacción mutua.

Los clientes frecuentes entrarán en distintas categorías las cuales entregarán diferentes beneficios según cantidad de arriendos que tengan durante el semestre. Los beneficios son exclusivos y se entregan a través de cupones canjeables en nuestra página web.

### Categorías, requisitos para calificar y beneficios asociados:

- Andes Bronze: Clientes que arrienden 3 - 5 veces al semestre
  - Cobertura Asisstance sin costo en tus arriendos
- Pacífico Silver: Clientes que arrienden 6 - 11 veces al semestre
  - Cobertura Asisstance sin costo en tus arriendos
  - Conductor adicional sin costo
- Atacama Gold: Clientes que arrienden 12 - 17 veces al semestre
  - Cobertura Asisstance sin costo en tus arriendos
  - Conductor adicional sin costo
  - Checkout Express, lo que permite retirar tu auto sin pasar por el mesón.
- Patagonia Black:
  - Cobertura PLUS sin costo en tus arriendos
  - Conductor adicional sin costo
  - Checkout Express, lo que permite retirar tu auto sin pasar por el mesón.

Para pertenecer a alguna de las categorías, se evaluará el comportamiento de arriendo que el cliente tiene durante el semestre móvil, y dependiendo de la cantidad de arriendos, el cliente entrará en la categoría correspondiente.

### Cupones

Los cupones con los beneficios se entregarán únicamente a través de mail (contacto@chileanretacar.cl), donde indicará a la categoría que pertenece el cliente y sus beneficios.

La categoría a la que pertenece un cliente puede variar según su comportamiento de arriendo. Cada vez que el cliente suba o baje de categoría, se le informará a través de mail cuál es su nueva categoría y beneficios.

Uso de cupones:

1. Los cupones son únicos e intransferibles, en caso de un mal uso de este, se eliminarán los beneficios para el cliente.
2. Los cupones se enviarán exclusivamente al correo electrónico asociado a las reservas. Es importante que el cliente haga todas las reservas con el mismo mail, ya que este determina la cantidad de arriendos del cliente.
3. Los cupones llegarán al mail del cliente cada vez que se haga un cambio de categoría, el cliente debe usar el último cupón enviado para todos sus arriendos futuros.
4. El cliente puede utilizar su cupón cuantas veces quiera durante el periodo de vigencia del cupón.
5. Los beneficios se aplican únicamente por la web, con la modalidad de prepago.
6. Los cupones no pueden ser canjeados por dinero.
7. Los cupones no son retroactivos ni acumulables con otros cupones aplicados.
8. La única forma de hacer uso del cupón es al momento de hacer la reserva en nuestra web. Se aplicará el beneficio únicamente antes de abrir el contrato de arriendo.

Todas las notificaciones relacionadas con el programa, incluyendo el envío de cupones, se realizarán únicamente a través de correo electrónico.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la dirección de correo electrónico proporcionada sea válida y accesible.

Chilean rent a car se reserva el derecho de descalificar a cualquier cliente que haga mal uso del programa.

Chilean rent a car se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa en cualquier momento, notificando a los clientes mediante correo electrónico o a través de su sitio web oficial.